

## CAMPANHA RESGATE SURPRESA

### 1. **É preciso me cadastrar em algum lugar para concorrer a premiação:**

É necessário que você tenha um cadastro no [Sicoobcard Prêmios](#). Uma vez cadastrado, sua participação é automática

### 2. **Realizei o resgate na data indicada no regulamento para concorrer a premiação desse dia. Preciso fazer algo mais?**

Não, uma vez que você tenha resgatado no dia indicado no regulamento é só torcer para ganhar!

### 3. **Onde eu posso realizar os resgates para concorrer a premiação?**

Todos os resgates deverão ser realizados por meio do site [Sicoobcard Prêmios](#)

### 4. **Quando serão divulgadas as premiações do próximo mês?**

Todas as premiações serão divulgadas até o último dia do mês anterior, conforme divulgado no [regulamento](#).

### 5. **Sou um ganhador! Em até quanto tempo receberei minha premiação?**

Parabéns! Sabemos que você está ansioso para receber sua premiação. Esta será entregue até 30 dias úteis, mas vamos nos esforçar para lhe mandar antes!

## SICOOBCARD PRÊMIOS

### 1. **O que é Sicoobcard Prêmios?**

O Sicoobcard Prêmios é o Programa de Recompensas exclusivo dos cartões Sicoobcard, onde o portador pode trocar os pontos adquiridos em compras na função crédito por milhares de prêmios.

### 2. **Quais cartões participam do Sicoobcard Prêmios?**

Sicoobcard MasterCard Clássico, Sicoobcard MasterCard Gold, Sicoobcard MasterCard Empresarial, Sicoobcard MasterCard Platinum, Sicoobcard

MasterCard Black, Sicoobcard Cabal Clássico, Sicoobcard Cabal Gold, Sicoobcard Cabal Empresarial, Sicoobcard Visa Clássico, Sicoobcard Visa Gold e Sicoobcard Visa Platinum.

**3. É cobrada alguma taxa para participação no Sicoobcard Prêmios?**

Não. A participação no Programa Sicoobcard Prêmios é gratuita.

**4. Os cartões adicionais acumulam pontos no Sicoobcard Prêmios?**

Sim. As compras efetuadas com os cartões de crédito adicionais são convertidas em pontos, que serão lançados no nome do titular do cartão.

**5. Como troco os pontos por prêmios?**

Você deve se cadastrar no site [www.sicoobcardpremios.com.br](http://www.sicoobcardpremios.com.br), escolher o prêmio desejado de acordo com sua quantidade de pontos disponível e realizar a troca.

**6. Meu cartão permite o resgate de milhas aéreas?**

Os cartões Sicoobcard MasterCard Clássico, Sicoobcard MasterCard Gold, Sicoobcard Cabal Gold, Sicoobcard Visa Gold, Sicoobcard MasterCard Empresarial, Sicoobcard Cabal Empresarial, Sicoobcard MasterCard Platinum, Sicoobcard MasterCard Black e Sicoobcard Visa Platinum permitem o resgate de milhas aéreas.

**7. Como trocar os pontos do Sicoobcard Prêmios por milhas aéreas?**

Para resgatar milhas aéreas é necessário transferir os pontos para o programa de recompensas da empresa parceira e efetuar o resgate de acordo com as regras estabelecidas.

**8. Onde posso consultar meu saldo de pontos do Sicoobcard Prêmios?**

No demonstrativo de pontos impresso na fatura mensal do cartão, por meio da Central de Atendimento Sicoobcard (Regiões Metropolitanas: 4007 1256 ou Demais Regiões: 0800 702 0756) ou no próprio site:

[www.sicoobcardpremios.com.br](http://www.sicoobcardpremios.com.br).

**9. Os pontos do Sicoobcard Prêmios têm validade?**

Sim. Vencem a cada 24 meses, contados a partir da data de aquisição, ou seja, da data do seu lançamento no extrato da conta do cartão.